

回答数：25人回収/45人配布（55%）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広ければ尚良い。 運動をする時のスペースが少し狭く感じる。 	スペースには限りがありますが、可能な限り工夫して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 子供の特性を理解してくださっている点は嬉しいが、ハサミの課題など、うまくいかない時にどう工夫するといったのか、作業療法士の助言があるとうれしい。安全な使い方の説明はしっかりしてくださっていると思うが・・・。 新しい先生が（一時期）多くなってしまったので、経験値が少ないかなと感じる事はあります。 （職員が）多すぎると思う時もある。 	<ul style="list-style-type: none"> 助言方法については、研修を通じて研鑽を積んで参ります。 UNIMOでは、十分に職員を配置しきめ細やかな支援を実施出来るよう努めています。今後も適正な配置に努めて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生の名前が覚えられません。写真と名前が掲示または紙で配布、資格などもわかると助かります。 	前向きに検討致します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 学年によるクラスわけ、障害の程度や種類によるクラス分けをした方が良いと思います。（きちんと根拠があってクラス分けされた結果、曜日が固定されたなら、幼稚園を休むことになってもやむを得ないかなと思えます。） 面談の際の内容を取り入れてくれているので。 	
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	22	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 集団での活動なので、なかなか厳しい面はあると思います。切り替えや怖がり克服などの支援は、また難しい面なのかもしれません。 集団プログラムなので、個人個人にあったというのは難しいかも・・・。 	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎週工夫を凝らした、場作り（マット等）教材（目を引く、ペープサート）で有り難い ハード面は変化しなくても、ソフト面はもっと変化してもよいかなと思います。 マンネリ化していると感じてしまう時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> プログラムに関しては、定期的に更新して参ります。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	7	<ul style="list-style-type: none"> 入りたてなので（わからない）。 ここでは必要ない。 	
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0		
⑩ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	17	6	4	<ul style="list-style-type: none"> もし、ヘアトレの日曜開催があれば、祖母や夫を連れて行くことで、当人たちも子供と接しやすくなりそう。 入会までもないので、まだ行われていない。 やっているかわかりません。 		

保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・認識のズレは殆どないと思います。 ・連絡ノートがよい役割をしてくれている。 	今後も、共通理解の元で支援に取り組んで参ります。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後期待しています。 ・色々アドバイスして頂いて大変勉強になっています。 ・個別支援計画などの作成時のみなので、もう少し面談してほしい。 	
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	9	<ul style="list-style-type: none"> ・しない方がよいと思うので、現状のままがよい。 ・保護者会はないため「いいえ」にしたが、活動中、少し保護者同士お話をできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の開催については、現時点では予定しておりません。 ・個別での面談を充実出来るよう努めて参ります。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助かっています。 	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メールは便利です。 	
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	8	0		
	⑰	個人情報に十分注意しているか	26	0	0		
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	0		
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・未経験 	
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・気分が乗らないときもあります（どこでも）。 	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、こちらの話をしっかり聞いてアドバイスを頂けるので安心しています。有り難うございます。 ・いつもありがとうございます。 ・活動中にもっと介入したり、サポートして欲しい。親が動くことが多いので、親が見守る程度にして欲しい。 ・担当者の異動、退職等が多く、支援で物足りなさを感じることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご満足頂けるサービスを提供出来るよう努めて参ります。