

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	1	・立地の関係でしかたないと思いますが、体操をするには高さ、広さともに物足りないと思います。	スペースには限りがありますが、可能な限り工夫して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	・教員経験者など、職員についてはある程度配慮されていると伺っています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	1	・なかったと思います。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	・今回から、運動も色々な動きを取り入れている（縄とびの飛び方・・・）と仰っていらしたので安心していますが、割と体の動きへのアプローチがいつもサーキットのみな気がしております（見れていないだけならすみません）他にどんなものがあるのか知りたいです。	・各プログラムの効果や目的に関する発信について、前向きに検討して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	11	8	・ユニモ内、イベントプログラムは良いですね。 ・ない現状で満足です。 ・育成室や学校で交流ある（ので不要）。	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	13	・親子さんとの交流が今まではなくてもよいか、な、、、と思ってきたが、仲良くなるかたもできてきて、ぜひ親同士の保護者会などでお話を伺ってみたいと思うようになりました。 ・保護者の座談会のようなものがあるとよいと思う。 ・ない現状で満足です。 ・時間がとれず難しい。	・現時点では保護者会や茶話会等の開催は予定しておりませんが、保護者様のお声を集めながら検討して参りたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	3	・学期ごとなど、こういうプログラムでやっていくという一覧を先に見せていただくと、親と子も充実して参加できるので、事後報告も嬉しいですが、事前をお願いしたいです。	・事前のご案内が出来るよう、前向きに検討させて頂きます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	0			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていますが、今までと違い、下校からワンクッションあくことで、よけい疲れてしまい苦痛になってしまうことが残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにして頂けるよう、今後も工夫して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に対してや先生方には大変満足しておりますが、活動時間の変更により、非常にコンディションを整えて通所することが難しくなってきました。 ・毎週通うのを楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご満足頂けるサービスをご提供出来るよう努めて参ります。