

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 | 回答 |
|------------------|---|--|----|--------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | 0 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 4 | 0 | ・まだよく分からない | ・スタッフ一人一人の専門性については、毎月の社内研修や適宜外部の研修に参加し、常に向上を図っていきます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 5 | 1 | ・スロープはないが、プログラム内容を考えると問題ないと思う | ・階段や段差などご不便をおかけし申し訳ございません。ご要望があれば、改善も検討して参ります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 11 | 1 | 0 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 0 | 0 | ・様々な身体を動かすプログラムがあり楽しみ | ・今後もより良いプログラムを提供できるよう検討して参ります。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 6 | 4 | ・日常で交流があるため、プログラム内では現状通り不要だと思う | ・他の児童との交流については、今後の検討事項として取り上げて参ります。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 1 | 0 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 1 | 0 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 1 | 1 | | ・半年以内に一度の面談を実施しておりますが、それ以外にご要望があれば、ぜひご相談ください。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 5 | 1 | ・去年は参加できませんでしたが、今年も保護者会があれば良いと思います。 | ・昨年度は保護者会と体験会を開催いたしました。今年度も開催を予定しております。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 5 | 0 | ・今まで周知や説明がないため分かりませんが、苦情がないものとの認識です | ・ご意見やご要望には迅速かつ丁寧に対応し、必要な周知、説明に努めて参ります。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 2 | 0 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 5 | 0 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 9 | 3 | 0 | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 4 | 0 | | |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 1 | 0 | | |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 2 | 0 | ・とても楽しみにしている | ・ありがとうございます。今後も楽しく参加いただけるよう努力して参ります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 3 | 0 | ・送迎がなくなるのは大変困る ・来年度から送迎範囲外になり非常に残念。子どもが気に入っているため通所は続けるが、今後変更等があると嬉しい | ・送迎につきましてご迷惑をおかけし申し訳ございません。今後、検討を重ねて参ります。 |