

## 保護者等向け

## 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	・とても広いので思い切り体をうごかしているのが、ありがたい	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	・手厚く見ていただけて嬉しい	・法令で定められた人数より多く人員を配置しております。 ・全職員が有資格者で定期的な研修を行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0		・施設までの階段や施設内での段差があります。必要に応じ、お手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付けください。 ・お子様の特性に応じた情報伝達を心掛けております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	・いつも清潔で心地良い。危険もないよう工夫されている	・使用器具等は毎日の目視点検と、月に1度メンテナンスを行っております。 ・引き続き、安全で清潔な施設を維持していけるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	7	1	0	・子どもの苦手なことをすぐ察知して対応していただけているので、安心してお任せできている	・引き続き、保護者様のご希望をしっかりと伺いながら、お子様の課題をしっかりと分析してまいります。
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0	・計画に沿っているのか分からない。年間プログラムの中で重要なプログラムがどれか伝えてもらえるといい	・集団クラスは活動内容は統一しておりますが、その中でお子様の課題に合わせた支援ができるよう、毎日、個別支援計画を確認しながら、職員間で話し合いを行っております。 ・お子様の課題に対してのアプローチを保護者様にもお伝えするよう改善してまいります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	・大人からすると繰り返しているように思える ・色々なパターンのサーキットがあるので飽きずに楽しく取り組んでいる	・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様が飽きずに楽しめるよう工夫しております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	4	・幼稚園などに通っていないため不明	・現在、行うことができておりませんが、ご希望があれば、検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	3	3	2	・ペアレントトレーニングを受けたい	・ペアレントトレーニングとしての時間を設けることができおりませんが、日頃、一緒に活動していただいている中でお子様への支援方法や声かけなどをお伝えしております。 ・保護者会で、学んでいただける時間も少し設けておりますが、勉強会も企画してまいります。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	・人による ・連絡ノートがあるのは、すごくわかりやすく助かっている	・ご意見ありがとうございます。全職員がしっかりお子様の課題を理解し、課題に沿った支援ができるよう、日頃の情報共有をより密に行うとともに、安定した支援の質を目指して職員の育成にも努めてまいります。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	・どのくらいのペースが分からないが機会を取ってもらいたい	・半年に1度、面談のお時間をいただいておりますが、ご相談やお悩みがございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	・都合がつかずに参加できませんでしたが、親同士で交流する機会があるのは良い	・昨年は年に2回、保護者会を開催し、保護者様同士でお話しいただく機会を設けております。次回も企画しておりますので多くのご参加をお待ちしております。

保護者への説明等	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0		・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっており、契約書に記載、ご説明しております。ご意見をいただいた時には全職員で話し合いを行い再発防止に努めております。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0		・連絡ノートでご家庭の様子を記載いただいております。支援にも活かしてまいりますので、ぜひ活用ください。保護者様も参加いただいておりますので、より積極的に情報を共有してまいります。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0		・半年ごとの活動計画を配布しております。 ・連絡等はお知らせの配布しております。 ・自己評価は施設内入口への掲示とホームページへの記載しております。
	⑰	個人情報に十分注意しているか	7	1	0		・個人情報は鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しております。 ・ご利用者様の話を外で口にしないよう気をつけております。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	3	0	・避難訓練くらい	・各マニュアルを作成しており、開示資料として相談室にご用意しております。ご説明の不足がありましたので、保護者様の見やすい場所への設置を検討いたします。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検を行っております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	・いつも帰りがらず、帰り道でもすぐに「また来たい」と言っているので、とても楽しんでいる	・ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しい、頑張りたいと思える支援ができるよう努めてまいります。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	・とても詳しく支援計画を考えてくださり心強く思っている ・家や公園ではできない運動もできるのと、子どもが先生方が好きで、いつも楽しみにしているので、大変満足している	・ありがとうございます。お子様の成長を感じることができる事業所になるよう努めて参ります。