

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	施設より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0		・法令で定められた人数より多く人員を配置しております。 ・全職員が有資格者で定期的な研修を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12	0	・2階までの階段に手すりやスロープがないが、歩行できる児童を対象にしているので必要ないと思う ・施設利用目的とは違うのでバリアフリーの必要はないと思う	・施設までの階段や施設内での段差がありません。 必要に応じ、お手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付けください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	1	0		・引き続き、保護者様のご希望をしっかりと伺いしながら、お子様の課題をしっかりと分析してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0		・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様が飽きずに楽しめるよう工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	8	・夏休みのイベントプログラムで外出しているので良い ・あるのか不明 ・運動療育が大きな目的のため不要です	・放課後等デイサービスではイベントプログラムで近所へでかけることがあるため、地域の方や他のお子様と接する機会も検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0		・毎日の送迎時にお子様の様子をお伝えしたり、定期面談でお子様の成長や課題を共有できるよう努めておりますが、ご希望があれば面談や記録のお渡しができますのでお申し付けください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1		・半年に1度、面談のお時間をいただいておりますが、ご相談やお悩みがございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	1		・昨年は年に2回の保護者会を開催し、保護者様同士でお話いただく機会を設けております。次回も企画しておりますので多くのご参加をお待ちしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	0		・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっており、契約書に記載、ご説明しております。ご意見をいただいた時には全職員で話し合いを行い再発防止に努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0		・連絡ノートでご家庭の様子を記載いただいたり、送迎時にお伺いしております。支援にも活かしてまいりますので、ぜひ活用ください。

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	8	0		<ul style="list-style-type: none"> ・半年ごとの活動計画を配布しております。 ・連絡等はお知らせの配布をしております。 ・自己評価は施設内入口への掲示とホームページへの記載をしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報は鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しております。 ・ご利用者様の話を外で口にしないよう気をつけております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを作成しており、開示資料として相談室にご用意しております。ご説明の不足がありましたので、保護者様の見やすい場所への設置を検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	・やっているのか不明	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は年に2回以上の訓練や設備点検をおこなっております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・通所を心待ちにしている。都合で休む時は家でユニモに真似て遊んでいる	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しい、頑張りたいと思える支援ができるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子様の成長を感じることができる事業所になるよう努めて参ります。