

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様より	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・小学生にはせまいかも	・ご意見ありがとうございます。子ども達の安全を確保できるよう、プログラム等検討してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		・法令で定められた人数より多く人員を配置しております。 ・全職員が有資格者で定期的な研修を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	0	・外の階段が急 ・設備のバリアフリー化は覚えていない	・施設までの階段や施設内での段差があります。 必要に応じ、お手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付けください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	2	0		・お子様や保護者のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・定期的にプログラムが変わっている	・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様が飽きずに楽しめるよう工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	5	・今年は感染症の問題もあるので、なくて良い	・実施しておりませんが、必要に応じて検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・帰宅時に様子を報告してくれてありがたい	・保護者様との情報共有は、日頃から全職員が意識して取り組んでおります。引き続き毎日のお子様の様子をお伝えしてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・面談で話を聞きました	・半年に1度、面談のお時間をいただいておりますが、ご相談やお悩みがございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4	・今年はコロナの影響もあり、保護者会など他の保護者の方と交流ができなかったことが残念でした。感染症が落ち着いたら再開していただきたいです。 ・父母の会はないと思います	・今年度は保護者会の開催を見送らせていただきました。感染症の状況によりますが、来年度は再開、又は違う形での開催ができるよう検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	・苦情は特にありません	・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっております。契約書に記載、ご説明しております。ご意見をいただいた時には全職員で話し合いを行い再発防止に努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0		・連絡ノートでご家庭の様子を記載いただいたり、送迎時にお伺いしております。支援にも活かしてまいりますので、ぜひ活用ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0	・ホームページは見えてませんが、時々、活動内容の資料をいただいております。	・日頃の様子をお伝えするUNIMO通信や半年ごとの活動計画の配布、メールや紙での連絡等を行っております。 ・定期的にブログに日頃の様子をアップしております。 ・自己評価は保護者様への配布、施設内入口への掲示とホームページへの記載をしております。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		・個人情報は鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しております。 ・ご利用者様の話を外で口にしないよう気をつけております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	0		・各マニュアルを作成しており、開示資料として事業所入口に設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検をおこなっております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		・ありがとうございます。お子様に笑顔で来所していただけるよう、楽しさと喜び、充実感を感じることができる施設を目指してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		・ありがとうございます。お子様の未来に繋がる療育ができるよう、職員一同、努力してまいります。
その他ご意見	㉔	その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください	・ 小学校生活での相談にのっていただき、ありがとうございました。 ・ 色々な種類の運動を楽しめているようで、体力がついてきました。 ・ コロナで学校がお休みの時も、リモートや課題を届けて頂いたり、とても助かりました。 ・ 体幹が弱いので運動プログラムをすることで、少しずつ体が安定してきていると思います。				・ 今年度は外出自粛や学校の休校で、保護者様にはたくさんのご協力をいただきました。イレギュラーが続いた日々の中で、お子様にとって「いつもの場所」として運営が続けられたことに感謝いたします。 ・ 職員も日々、お子様の成長を感じております。お子様の頑張りをサポートできるよう努めてまいります。