

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	0	・高学年になると身体も大きくなり狭さを感じることもある ・人数によって狭さを感じることもある
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1	0	・常に5人体制がとれると良い
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	3	1	・建物の構造上難しい部分はあるが、できる範囲で行っている ・階段はあるが、必要に応じて補助を行っている ・運動療育施設のため、通所されるお子様には必要な補助は行っているが、来訪者向けにはバリアフリー化はできていない面もある
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	・職員全員で定期的に話し合いを行い、意見を出し合いながら活動をしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	・ご意見やご評価を受け止め、今度の対応に繋げている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・ホームページに公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	4	・外部評価を行っていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・月に1回以上の社内研修を行っている ・OTからの研修も予定している
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	・児発管が支援計画を作成する上で、職員全員でアセスメントを行っている ・まだ課題に対しての分析や計画に不足を感じることもある
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	・利用初回時にアセスメントシートをいただいている ・定期的なアセスメントのツールが不足している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・プログラムの変更がある毎に皆で確認している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・毎プログラムごとに見直して飽きないようなプログラムを考えている ・時期、内容など適宜見直しを行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	3	1	・長期休暇等でプログラムの変更は基本ない ・イベントプログラムを取り入れたり、季節を感じるプログラムを行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・子どもに合わせ、保護者の意向も伺いながら計画している ・放デイは集団活動のみの対応となるが、その中で個別の対応を行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・支援開始前に全員で打ち合わせを行っている ・打ち合わせ時には個別の支援目標も確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	0	・翌朝、振り返り、共有を行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	・支援終了後に記録を作成し、翌日、内容を共有しながら話し合いを行っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・定期的に全職員でモニタリングを行っている ・基本的に半年に1度の計画の見直しを行っているが、必要がある場合は臨時で行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	0	0	・「自立支援と日常生活の充実のための活動」を中心に「創作活動」や「余暇の提供」も行っている

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	・児発管か管理者が出席している
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	4	0	・キッズや保護者とのやり取りのみで、共通認識ができていない時があった ・保護者を通し適宜行っている ・送迎を行う場合は学校に駐車場所等の確認を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	0	4	・該当はない ・医療的ケアが必要なお子様の受け入れが難しい ・主治医や連絡先の確認をしている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	0	・保護者からの要望や情報提供があれば確認しているが、日常的にできていない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	・小学生までの支援のため、対象者がいない ・退所時には支援内容や活動の様子をまとめて保護者に渡している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	0	・研修の機会には積極的に参加している ・まだスムーズに連携がとれる程の関係を築けていない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	・行っていない
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	0	0	・管理者が参加し、スタッフに内容を共有している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・送迎時など日頃の様子をお聞きし、活動の様子をお伝えしている ・保護者との会話を大切にする意識をもっている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	3		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	・契約時にご説明。変更がある場合は通知を行い、署名捺印などをもらっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	・連絡ノートや普段の会話から、困り事があれば詳しく聞くようにしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	4	・今年度は感染症の流行で保護者会の開催ができなかった
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	・苦情があまりない。あっても言えない雰囲気になっていないか ・保護者の声を積極的に聴くようにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	・不定期ではあるが、活動の様子を紙でお渡ししている ・ブログを週1回更新している
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・個人情報は鍵のかかるロッカーで保管している ・利用者についての話を外で口にしないよう気を付けている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・視覚補助も使用しながら対応している ・日頃から会話やコミュニケーションを大切にしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	・行っていない

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員は定期的を確認している。</li> <li>・保護者には見える場所に掲示しているが、知らない方も多いかもれない</li> </ul>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1週間を避難訓練週間として子どもや保護者にも参加してもらい訓練をしている</li> <li>・職員は年2回の訓練を行っている</li> </ul>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に社内研修を行っている</li> <li>・外部機関の研修に、管理者と自発管が参加している</li> </ul>
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に社内研修を行っている</li> <li>・契約時にご説明し、個別支援計画に記載している</li> </ul>
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にアレルギーをお聞きしている</li> <li>・食事の提供等はない</li> </ul>
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発生時に共有を行い、記録をファイリングしている</li> </ul>