

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	0	・高学年になると身体も大きくなり狭さを感じることもある ・最大8人来所すると狭さを感じることもある
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	・配置必須人数以上の配置をしている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	4	・構造上、事業所が階段の上にある ・室内は最大限フラットにしている ・エレベーターがなく、ベビーカーで来所する人は大変 ・通所している子は、階段の上り下りができる為、問題はない
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	0	・毎日、ミーティングや、ヒヤリハット表の活用をしている ・昼礼にて、個別支援計画に基づいてオペレーションできている ・スタッフ全体で、目標設定、話し合い、振り返りなどしているが、全体共有がもっとできていたら良い
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	・頂いた意見は大事にし、改善する事があればどのようにしたら良いかスタッフ間全体で方針を考えている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・ホームページに公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	3	・外部評価を行っていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・月に1回以上の社内研修を行っている ・外部研修も取り入れていきたい
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	・モニタリングをスタッフ間全員で行い、児発管が作成している ・アセスメントツールをもっと活用していきたい ・保護者との会話を通して状況を把握し、作成するよう心掛けている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	0	・利用初回時にアセスメントシートをいただいている ・定期的なアセスメントのツールが不足している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・討議する日程を設けて、話し合いを行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	・飽きがこないよう内容の変更を検討している ・固定化しないよう努めているが、固定化している所もある
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	3	2	・長期休暇等でプログラムの変更は基本ない ・夏休みイベントは行っているが、子ども達が楽しめるようにもっとイベントを増やしても良い
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	4	0	・ジュニアには個別クラスはない ・小集団の活動なのではっきりと分ける事は難しいが、一人で取り組めるもの、集団で行うものといった活動を織り交ぜてプログラム作りをしている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・支援開始前に全員で打ち合わせを行っている ・打ち合わせ時には個別の支援目標も確認している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	1	・翌朝、振り返り、共有を行っている ・全員では難しい時もある ・休みのスタッフは、出勤時にケース記録で確認をしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	・一人ではなく、複数人でチェックを行っている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・定期的に全職員でモニタリングを行っている ・児発管が率先して日程を設け、話し合いをしている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	4	0	・「自立支援と日常生活の充実のための活動」を中心に「創作活動」や「余暇の提供」も行っている ・地域交流は行っていない

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	0	3	2	・コロナ禍で開催がなかった ・会がある際には、児発管か管理者が出席している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	3	0	・学校の情報は、保護者から頂いている ・送迎時刻や、場所の相違があった為、気をつけていきたい ・送迎を行う場合は学校に駐車場所等の確認を行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	3	・該当はいない ・医療的ケアが必要なお子様の受け入れが難しい ・主治医や連絡先の確認をしている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	3	・可能であれば、情報共有して頂けるよう保護者を通してお願いをしていきたい ・交流を設けていない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	0	・引継ぎ資料を作成し、円滑な支援の継続に努めている ・卒業する子に対して、今までの様子を記載した情報をお渡ししている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1	・適宜、外部の研修を受けスタッフへの成長と繋げている ・今後作業療法士に研修を依頼している ・センターから連絡が来た際に、情報交換している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	・行っていない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	4	・コロナ禍で参加の機会が持てなかった
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・連絡ノート、引き渡し時、アンケート等でこまめに行っている ・保護者と顔を合わせるタイミングで会話を大切にしている
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	3	・保護者面談の時に、関わり方などを伝えている ・保護者が否定的な言葉掛けをしている際に、肯定的な言葉掛けに変えて伝えている ・ペアレント・トレーニングができていないか分からない
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	・契約時にご説明。変更がある場合は通知を行い、署名捺印などをもらっている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	・主に面談時に話を聴き、助言を行っている ・相談事があれば、スタッフ間で共有し、支援の方向性を決めている
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1	・コロナ禍で開催できていない為、開催していきたい ・コロナ禍の為、非対面での方法を模索しながら活動している
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・苦情があまりない。 ・苦情につながる前に何でも報告するよう努めている ・苦情が怒った場合を想定し、対応方法を研修で確認している
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	2	・夏祭りイベントでは報告したが、もっと機会を増やしていきたい ・ブログを二週間に一回更新している
	㉟	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・個人情報は鍵のかかるロッカーで保管している ・利用者についての話を外で口にしないよう気を付けている
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・それぞれに応じた対応が取れるようスタッフ間で意見交換や研修をしている ・会話でのコミュニケーションが難しい子には、目で見て分かるツールを使用している
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	・行っていない

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	0	・職員は定期的に確認している。 ・保護者には見える場所に掲示しているが、知らない方も多いかもれない
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	・年に1週間を避難訓練週間として子どもや保護者にも参加してもらい訓練をしている ・職員は年2回の訓練を行っている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	・定期的に社内研修を行っている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	0	・定期的に社内研修を行っている ・契約時にご説明し、個別支援計画に記載している
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	3	・食事をする機会がないので、アレルギーについては把握していない ・医師の指示書はないが、フェイスシートで情報把握に努めたい
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	・研修で確認している ・ヒヤリハット数が少ない ・小さな気づきにも共有できるようシートの作成を検討する ・すぐに気づきの記入ができるよう分かりやすい所に掲示してある