保護者等向け　児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0		・充分なスペースの中で活動ができています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	先生方がしっかり見てくださるのですごく良いです。	・法令で定められた人数より多く人員を配置しています。 ・全職員が有資格者で定期的な研修を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0		・施設までの階段や施設内での段差があります。 ・必要に応じ、お手伝いをさせて頂きますので、ご遠慮なくお申し付けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	とてもきれいです。	・使用器具等は毎日の目視点検と、月に1度メンテナンスを行っています。 ・引き続き、安全で清潔な施設を維持していけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	0	0		・お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしてまいります。
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0		・集団クラスは活動内容は統一しておりますが、その中でお子様の課題に合わせた支援ができるよう、毎日、個別支援計画を確認しながら、職員間で話し合いを行っています。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0		・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様に合わせ、楽しめるよう工夫しています。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3		・現在、行うことができておりませんが、ご希望があれば、検討してまいります。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	7	2	0		・ペアレントトレーニングとしての時間を設けることができておりませんが、日頃、一緒に活動していただいている中でお子様への支援方法や声かけなどをお伝えしています。 ・今後、保護者様にお話の機会を作れるよう検討してまいります。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0		・保護者様と、よりお子様についての状況を共有できるよう、支援前後のお話の時間を大切にしてまいります。また、指導員間で話しをしている支援課題や支援方針なども保護者様に小まめにお伝えしてまいります。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1		・半年に1度、定期面談のお時間をいただいています。 他、ご相談は随時受け付けています。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3		・コロナ禍の為、保護者会の開催を見送らせていただきました。 感染症の状況によりますが、来年度は開催ができるよう検討してまいります。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0		・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっており、契約書に記載、ご説明しています。ご意見をいただいた時には全職員で話し合いを行い再発防止に努めています。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		・連絡ノートでのご家庭での様子の共有や、プリントやメールでの情報発信を行っております。お子様には、意思疎通がしやすいよう、視覚補助を多く取り入れ支援をしています。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0		・半年ごとの活動計画の配布、メールや書面での連絡等を行っています。 ・UNIMO通信やブログにて日頃の様子をお伝えしています。 ・自己評価は保護者様への配布、施設内入口への掲示とホームページへの記載をしています。
	⑰	個人情報に十分注意しているか	9	0	0		・個人情報は鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しています。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	0		・各マニュアルを作成しており、開示資料として事業所入口に設置しております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検を行なっております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	毎回通うのを楽しみにしていて、先生達にもたくさん交流してもらっています。	・ありがとうございます。引き続き通所を楽しみにしてくれるよう努めてまいります。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	UNIMOに行くようになって、幼稚園で指摘される事がほとんどなくなり、支援が良かったからだと思っています。	・ありがとうございます。UNIMOでの活動がお子様の成長に繋がり嬉しく思います。引き続きお子様に寄り添った支援に努めてまいります。
その他ご意見	㉒	その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください					

ご協力ありがとうございました。いただきましたアンケートは、集計後、HPへの掲載と保護者様へ紙面でお配り予定です。
今後も、保護者の皆様と共に、『お子さまの生活能力の向上』を目指して活動して参ります。
ご意見・ご要望などは遠慮なくお申し付けください。