

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0		・子ども達の学年が上がり狭さを感じる事もありますが、子ども達の安全を確保できるよう、プログラムを行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0		・法令で定められた人数より多く人員を配置しております。 ・全職員が有資格者で定期的な研修を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	0	事業所の場所が階段を上らないと行けない場所にある。 (エレベーターがなし)	・施設までの階段や施設内での段差があります。 必要に応じ、お手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付けください。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	1	0		・お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0		・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様ที่飽きずに楽しめるよう工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	11	・土曜日のみの利用なので良く分かりません。	・実施しておりませんが、必要に応じて検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	・連絡ノートや先生方からの話等で理解できる機会が多い。	・保護者様との情報共有は、日頃から全職員が意識して取り組んでおります。引き続き毎日のお子様の様子をお伝えしてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0		・半年に1度、面談のお時間をいただいておりますが、ご相談やお悩みがございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	11	・コロナ禍なのでなかなか難しいかと思います。 ・父母会や保護者同士の連携は特に求めているないので、大丈夫です。 ・参加していない為、分かりません。	・コロナ禍の為、開催を見送らせていただきました。 感染症の状況によりますが、来年度は開催ができるよう検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10	0	・特に苦情はありません。	・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっており、契約書に記載、ご説明しております。ご意見をいただいた時には全職員で話し合いを行い再発防止に努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0		・連絡ノートでご家庭の様子を記載いただいたり、送迎時にお伺いしております。支援にも活かしてまいりますので、ぜひ活用ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0		・半年ごとの活動計画の配布、メールや書面での連絡等を行っております。 ・UNIMO通信やブログにて日頃の様子をお伝えしております。 ・自己評価は保護者様への配布、施設内入口への掲示とホームページへの記載をしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1	0		・個人情報保護は鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しております。 ・ご利用者様の話を外で口にしないうえをつけております。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2	0		・各マニュアルを作成しており、開示資料として事業所入口に設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検をおこなっております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	・いつも楽しみにしております。 ・その時々で気分によって波があります。	・通所を楽しみにしてくれるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1	0		・お子様や保護者様が安心できる場としてこれからも努めてまいります。小さな「できた」を大切に、一緒に喜びを感じられるよう支援してまいります。
その他ご意見	⑲	その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください				・連絡帳の記載にその日の教室での様子が書かれていない事が多いので、可能であれば残して欲しい。 ・運動はもちろんですが、ゲームなどもUNIMOで覚えたりしています。運動も個人ではなく、簡単なゲーム形式にしても楽しいのではないのでしょうか。 ・職員さんが皆さん明るく、少ない時間だが楽しく活動及び支援して頂けてありがたいです。 ・他の事業所と比べて先生方が優しく、子ども達に対して愛情を持って接してくれると感じております。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく通所させていただいています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。 ・いつも楽しそうに参加しており、この4月からで少しずつできる事も増えとても嬉しいです。今後ともどうぞよろしくお願ひします。 ・職員が明るく元気に対応してくれるので子ども達も保護者も安心して気持ちよく利用できていると思います。 ・子どもが通う事をとても楽しみにしています。職員の方がしっかりと見てくださっているので安心して通わせる事ができます。いつもありがとうございます。 ・とても丁寧な対応だと思います。先生達の笑顔が多いのも印象的です。 ・子どもにも保護者にも充分な配慮や対応をされていると思います。 ・運動プログラムと生活プログラムの両方取り組める所がとても良いと思います。	・沢山のあたたかい言葉ありがとうございます。 ・お子様や保護者様が安心して通う事ができるよう、笑顔でお待ちしております。些細な事で何かございましたら、いつでもご相談ください。 ・連絡ノートに、その日の活動の様子を記入する事が難しい場合がございます。毎日の様子をケース記録に残していますので、必要な方は別途お渡しいたします。 ・ウォーミングアップや集団あそびでは、ゲーム形式の遊びを行っております。お子様同士の関わりが持てるようなプログラム内容を検討してまいります。

ご協力ありがとうございました。いただきましたアンケートは、集計後、HPへの掲載と保護者様へ紙面でお配り予定です。
 今後も、保護者の皆様と共に、『お子さまの生活能力の向上』を目指して活動して参ります。
 ご意見・ご要望などは遠慮なくお申し付けください。