

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0		・十分なスペースの中で活動ができています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0		・法令で定められた人数より多く人員を配置しています。 ・全職員が有資格者で定期的な研修を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0		・施設までの階段や施設内での段差があります。 ・必要に応じ、お手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0		・使用器具等は毎日の目視点検と、月に1度メンテナンスを行っています。 ・引き続き、安全で清潔な施設を維持していけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	0	0		・お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしております。
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	4	1	0		・集団クラスは活動内容は統一しておりますが、その中でお子様の課題に合わせた支援ができるよう、毎日、個別支援計画を確認しながら、職員間で話し合いを行っています。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	0		・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様に合わせ、楽しめるよう工夫をしております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3		・現在、行うことができておりませんが、ご希望があれば、検討してまいります。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	2	2	1	・時々紙面にしてストレッチ(運動)等の仕方を写真で分かりやすく教えてくれています。	・ペアレントトレーニングとしての時間を設けることができておりませんが、日頃、一緒に活動していただいている中でお子様への支援方法や声かけなどをお伝えしています。 ・今後、保護者様にお話の機会を作れるよう検討してまいります。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	0		・保護者様と、よりお子様についての状況を共有できるよう、支援前後のお話の時間を大切にしております。また、指導員間で話し合っている支援課題や支援方針なども保護者様に小まめにお伝えしてまいります。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	・休憩時間に話し掛けてくれる事もあります。	・半年に1度、定期面談のお時間をいただいています。他、ご相談は随時受け付けています。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	3	・保護者会はないから	・今年度は開催を見送りましたが、開催のご希望をうかがい検討してまいります。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっており、契約書に記載、ご説明しています。ご意見をいただいた時には全職員で話し合いを行い再発防止に努めています。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0		・連絡ノートでのご家庭での様子の共有や、書面やメールでの情報発信を行っております。お子様には、意思疎通がしやすいよう、視覚補助を多く取り入れ支援をしています。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0		・半年ごとの活動計画の配布、メールや書面での連絡等を行っています。 ・UNIMO通信やブログ(リタリコ発達ナビ)にて日頃の様子をお伝えしています。 ・自己評価は保護者様への配布、施設内入口への掲示とホームページへの記載をしています。
	⑰	個人情報に十分注意しているか	5	0	0		・個人情報には鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しています。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	0		・各マニュアルを作成しており、開示資料として事業所入口に設置しております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検を行っております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0		・ありがとうございます。引き続き通所を楽しみにしてくれるよう努めてまいります。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	5	0	0		・ありがとうございます。UNIMOでの活動がお客様の成長に繋がりますように思います。引き続きお子様に寄り添った支援に努めてまいります。
その他ご意見	㉒	その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください	・先生たちはいつも怒らず、できる(できた)事に対してたくさん褒めてくれます。本人の自信にも繋がっていると思います。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しい時間をありがとうございます。母子共に楽しく過ごさせていただいています。			・ご意見ありがとうございます。引き続き子ども達の自信に繋がる支援を目指し、楽しんで活動して頂けるよう努めてまいります。 ・何か気になる事や心配事等ございましたら、いつでもご相談下さい。	

ご協力ありがとうございました。いただきましたアンケートは、集計後、HPへの掲載と保護者様へ紙面でお配り予定です。

今後も、保護者の皆様と共に、『お子さまの生活能力の向上』を目指して活動して参ります。

ご意見・ご要望などは遠慮なくお申し付けください。