保護者等向け　**放課後等デイサービス評価表**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0		・子ども達の学年が上がり狭さを感じる事もありますが、子ども達の安全を確保できるよう、プログラムを行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0		・法令で定められた人数より多く人員を配置しておりますが、現在休職中の職員がいる為、職員が不足する日もございます。 ・全職員が有資格者で定期的な研修を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	4	・スロープはないが、対象となるお子さんがいなければ良いと思う。	・施設までの階段や施設内での段差があります。 必要に応じ、お手伝いをさせて頂きますので、ご遠慮なくお申し付けください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	9	1		・お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0		・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様が飽きずに楽しめるよう工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	15	・平日の活動が分からない為。 ・時間もあまりない為仕方がないと思います。 ・機会はないが、必要ないと思う。 ・問題なし。	・実施しておりませんが、必要に応じて検討してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・連絡ノートや帰宅の送迎時に子どもの状況を共有して頂けて感謝しております。 ・毎回振り返りを伝えて下さりありがたい。	・保護者様との情報共有は、日頃から全職員が意識して取り組んでおります。引き続き毎日のお子様の様子をお伝えしてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	・面談時に対応してもらっています。	・半年に1度、面談のお時間をいただいておりますが、ご相談やお悩みがございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	14	・開催の有無が分からない為。 ・問題なし。	・今年度は開催を見送りましたが、開催のご希望をうかがい検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	0		・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっており、契約書に記載、ご説明しております。ご意見をいただいた時には全職員で話し合いを行い再発防止に努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0		・連絡ノートでご家庭の様子を記載いただいたり、送迎時にお伺いしております。支援にも活かしてまいりますので、ぜひ活用ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0		・半年ごとの活動計画の配布、メールや書面での連絡等を行っております。 ・UNIMO通信やブログ(リタリコ発達ナビ)にて日頃の様子をお伝えしております。 ・自己評価は保護者様への配布、施設内入口への掲示とホームページへの記載をしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	0		・個人情報は鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しております。 ・ご利用者様の話を外で口にしないよう気をつけております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	0		・各マニュアルを作成しており、開示資料として事業所入口に設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検をおこなっております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	・仲の良い友達ができた事で楽しく過ごしています。 ・昨年より前向きに通う事ができています。子どもに合った声掛けをして頂き分かりやすいようです。また、先生方に会うのを楽しみにしており、お喋りする時間を楽しんでいます。	・ありがとうございます。引き続き通所を楽しみにしてくれるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	0	0		・お子様や保護者様が安心できる場としてこれからも努めてまいります。小さな「できた」を大切にし、一緒に喜びを感じられるよう支援してまいります。
その他」意見	⑲	その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください	・学校ではない所で家族と離れて活動でき、コミュニケーション能力も上がって感謝です！ ・いつも通所を楽しみにしており、ありがたいです。先生たちも笑顔が多く、保護者の励みにもなっています。ありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。運動はあまりやりたがらないのですが、ユニモは大好きで通うのを楽しみにしています。 ・毎回楽しく通わせて頂き満足しています。 ・いつも丁寧にその日の活動を伝えて下さり、子どもの頑張った所等褒めやすいです。 ・職員が明るく元気な所が良いです。 ・面談で相談した事を一緒に考え、提案して頂き、改善に向けて一緒に取り組んでくれるので心強いです。 ・いつも楽しく活動して下さりありがとうございます。子どもも通所を楽しみにしています。最近できる動きが増えて来て、今までできなかった鉄棒やとび箱ができるようになり、新しい事にチャレンジする気持ちもできてきて嬉しく思います。 ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今年は新しい出会いもあり、ユニモへ通所する事を心より楽しんでいる様子です。 ・子どものペースに合わせて取り組んでくれるので、楽しんで参加できています。		・沢山のあたたかいお言葉ありがとうございます。 ・それぞれのお子様にあった身体の動かし方で「できた」「楽しい」と感じる事ができるよう引き続き努めてまいります。 ・各曜日ごとにお友だち同士でコミュニケーションを図る機会が増えてきています。今後もより良い交友関係を築く事ができるようサポートしてまいります。 ・お子様や保護者様が安心して通う事ができるよう、笑顔でお待ちしております。些細な事でも何かございましたら、いつでもご相談ください。

ご協力ありがとうございました。いただきましたアンケートは、集計後、HPへの掲載と保護者様へ紙面でお配り予定です。
今後も、保護者の皆様と共に、『お子さまの生活能力の向上』を目指して活動して参ります。
ご意見・ご要望などは遠慮なくお申し付けください。