

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	評価				ご意見	施設より
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	22	1	0	0	・他の所を知らないので何とも言えません。	・子ども達の学年が上がり狭さを感じる事もありますが、子ども達の安全を確保できるよう、プログラムを行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	22	1	0	0	・基準が分かりませんが、先生方がちゃんと休めているか心配になる事があります。	・法令で定められた人数より多く人員を配置しています。 ・心配していただきありがとうございます。きちんと各々週休を取る事ができております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	22	1	0	0		・施設までの階段や施設内での段差があります。 ・必要に応じ、お手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	21	2	0	0		・使用器具等は毎日の目視点検と、月に1度メンテナンスを行っています。 ・引き続き、安全で清潔な施設を維持していけるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられているとおもいますか	23	0	0	0		・全職員が有資格者で定期的な研修を行っております。 ・お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしております。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	23	0	0	0		・お子様や保護者様のニーズに沿えるよう引き続き運動プログラムと生活プログラムを兼ね合わせて支援していきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか	23	0	0	0		・お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援の内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	22	1	0	0	・まだよく分かっていません。	・本人支援では5領域の視点を網羅して作成しています。 (健康・生活・運動・感覚・認知・行動・言語・コミュニケーション、人間関係・社会性) ・子どもの育ちの環境を整える為、家族支援、移行支援を加味して作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	23	0	0	0		・集団クラスは活動内容は統一しておりますが、その中でお子様の課題に合わせた支援ができるよう、毎日、個別支援計画を確認しながら、職員間で話し合い支援に努めています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化しないよう工夫されていると思いますか	21	2	0	0		・基本的なプログラムは専門家のご意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様に合わせ、楽しめるよう工夫してまいります。 ・活動内容が決まっている為、くり返しの活動にはなりますが、それぞれのお子様の状況に合わせてレベルアップを目指す事ができるよう支援してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	1	3	9	10	・始めたばかりなので分かりません。 ・必要と思う。	・機会を設けてはございますが、ご希望があれば、検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	23	0	0	0		・契約時に説明しております。 ・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	23	0	0	0		・契約時や面談時に計画表を示しながら説明をしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修や情報提供の機会等が行われていますか	7	5	5	6	・自分が知らないだけかもしれない。 ・始めたばかりなので分かりません。 ・面談にて情報共有がある。 ・毎回活動のフィードバックがあるので家庭での参考にできる。	・ペアレントトレーニングとしての時間を設けることができませんが、面談時や日頃、一緒に活動していただいている中でお子様への支援方法や声かけなどをお伝えしています。 ・今後、保護者様にお話の機会を作れるよう検討してまいります。
保護者 への 説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか	23	0	0	0	・細かく達成度を頂くので分かりやすいです。	・保護者様と、よりお子様についての状況を共有できるよう、支援前後のお話の時間を大切にしております。また、指導員間で話しをしている支援課題や支援方針なども保護者様に小まめにお伝えしてまいります。
	16 定期的に、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	1	0	0	・子どもの課題や成長もその時々で変わるので面談を通してより理解が深められたいと思います。	・半年に一回児童発達支援管理責任者が面談を行っております。 ・相談、ご質問等があった場合は都度対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか	23	0	0	0	・面談では相談内容に応じて具体的な支援を提案して下さるのでありがたいし、心強いです。	・保護者様と共にお子様に寄り添った支援に努めて参ります。 ・相談、悩み事等ございましたら、いつでもお伝えください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	1	5	10	7	・保護者同士の交流はないと思う自分が知らないだけかもしれない。以前は兄弟で参加していたが兄が卒業した為現在は兄弟での活動はない。 ・始めたばかりなので分かりません。 ・あればなお良いが難しいと思う。 ・子どもだけのクラスなので親同士の関わりはありませんが、子どもはお友だちと楽しんでいるようで現状が良いと思います。	・開催のご希望をうかがい検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制を整備がされているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	17	4	0	2	・今度相談がある場合にはお願いしたいと思います。 ・相談は特にしていない。面談で話をするくらい。	・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっております。契約書に記載、ご説明しておりますが、何かございましたら、いつでもどの職員でもお伝えください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	23	0	0	0		・連絡ノートでのご家庭での様子の共有や、書面やメールでの情報発信を行っております。お子様には、意思疎通がしやすいよう、視覚補助を取り入れ支援をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	21	0	0	2	時々ユニモ通信により行事の様子などを写真を交えて紹介して下さるので分かりやすく良いと思います。	・半年ごとの活動計画の配布、メールや書面での連絡等を行っています。 ・UNIMO通信やブログ(リタリコ発達ナビ)にて日頃の様子をお伝えしています。 ・自己評価は保護者様への配布、施設内入口への掲示とホームページへの記載をしています。
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか	22	1	0	0		・個人情報鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	20	1	0	2		・各マニュアルを作成しており、開示資料として事業所入口に設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	0	0	0		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検を行っております。ご利用者様に年に1回避難訓練にご協力いただいております。
	25	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	21	1	0	1		・年間を通して安全計画を作成しております。 ・安全に活動する事ができるよう集団活動も小集団で行っております。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか	17	3	0	2	・始めたばかりなので分かりません。	・怪我等を含む事故が発生した場合は、速やかに保護者様にご連絡説明いたします。 ・今まで大きな事故が起こった事はありませんが、引き続き安全管理に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか	23	0	0	0		・日頃からコミュニケーションを図り、安心感をもって通所して頂けるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	2	0	0	・いつも楽しく活動していただきありがとうございます。細かくスモールステップで教えてもらう事で出来る運動が増えて本人の自信に繋がっていると思います。 ・生活プログラムは色々あって楽しいようです。	・ありがとうございます。UNIMOの活動を通して「できる」自信をより増やせるよう努めてまいります。 ・引き続き通所を楽しみにして頂けるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか	23	0	0	0	・色々な運動を通して小さな自信がついて嬉しいです。生活プログラムの時間も色々な事を取り入れてくれるので様々な経験になっている。 ・先生達も子ども達もみなさんの事が大好きなようです。 ・先生お一人お一人とても素敵な方で尊敬します。	・ありがとうございます。引き続きUNIMOの活動がお子様への成長に繋がるよう努めてまいります。 ・安心して楽しみに通所していただけるよう職員一同笑顔でお待ちしております。
その他ご意見	30	その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください	・6年生で卒業するのが残念なくらい親・子ともに良い事業所でした。					

※1 「本人に分かりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのが分かりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取り組み等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて有する能力を、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記録する計画のことです。これは、児童発達センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

ご協力ありがとうございました。いただきましたアンケートは、集計後、HPへの掲載と保護者様へ紙面でお配り予定です。

今後も、保護者の皆様と共に、『お子さまの生活能力の向上』を目指して活動して参ります。

ご意見・ご要望などは遠慮なくお申し付けください。