

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	施設より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	30	1	0	0		・最大8人のお子様たちと活動しております。学年やお子様たちの体格によっては狭さを感じる場合があるかもしれませんが、子ども達の安全を確保できるよう、プログラムを行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか	21	10	0	0	・以前より減っている為、プログラムが減ってしまう事や安全面で不安がある。 ・最近スタッフが少ないと聞いているから。 ・現体制で安全に配慮して、とても丁寧にご対応頂いていますが、人員体制が少しでも整う事を願っています。	・現状1名職員が足りない中での活動になっております。また職員体制により安全面を考慮して種目を1つ減らしての活動日もございます。以前よりも支援に物足りなさや安全面を気にされているとの事で申し訳ございません。現状の職員体制の中でより安全面に配慮しながら、支援に満足していただけるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	30	0	0	1	・トイレは大人用、子ども用に分けられていて利用しやすいです。	・施設までの階段や施設内での段差があります。運動施設の為、車椅子使用者はいませんが、発達支援室はフラットな空間となっております。 ・必要に応じ、お手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なく申し付けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	30	1	0	0		・使用器具等は毎日の目視点検と、月に1度メンテナンスを行っています。 ・引き続き、安全で清潔な施設を維持していけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられているとおもいますか	30	1	0	0	・色々な特性を持つ子どもが通い、得意不得意もある中でしっかり支援して頂いている。ただ、それぞれの子に合わせて支援内容が変わっている様子はないので「子どもの特性に応じて」という点についてはどちらとも言えない。	・全職員が有資格者で定期的な研修を行っております。 ・活動プログラムは固定となっておりますが、お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしております。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	31	0	0	0		・お子様や保護者様のニーズに沿えるよう引き続き運動プログラムと生活プログラムを兼ね合わせて支援していきます。
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか	31	0	0	0		・お子様や保護者様のニーズをお伺いし、課題を分析した上で、保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をしております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援の内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	30	0	0	1		・本人支援では5領域の視点を網羅して作成しています。(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性) ・子どもの育ちの環境を整える為、家族支援、移行支援を加味して作成していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	31	0	0	0		・集団クラスは活動内容は統一しておりますが、その中でお子様の課題に合わせた支援ができるよう、毎日、個別支援計画を確認しながら、職員間で話し合い支援に努めています。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化しないよう工夫されていると思いますか	30	1	0	0	・2週間ごとに変わって頂いているので飽きずに通えています。また、事前に内容を知らせてもらっているのので、子どもに見通しを伝えられありがたいです。 ・細かいプログラムでそれぞれ達成状況を説明して下さるので、状態が分かりやすいです。 ・子どもが安心して通えているので悪い事だとは思っていないが、プログラムとしてはルーティンになっているように感じる。	・基本的なプログラムは専門家の意見を伺った年間計画に沿って行っておりますが、その中でお子様に合わせ、楽しめるよう工夫してまいります。 ・活動内容が決まっている為、くり返しの活動にはなりますが、それぞれのお子様の状況に合わせてレベルアップを目指す事ができるよう支援してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	4	4	5	18	・なかなか難しい事と理解しており、特に問題は感じていません。 ・運動なので不要?	・機会を設けてはございませんが、ご希望があれば、検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	31	0	0	0		・契約時に説明しております。 ・引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	31	0	0	0		・契約時や面談時に計画表を示しながら説明をしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修や情報提供の機会等が行われていますか	11	6	3	11	・面談や毎回活動のフィードバックがあるので声かけなど参考になります。 ・毎回きちんとフィードバックして頂けるので、ベアトレがなくても助かっております。 ・ブログに掲載している。	・ペアレントトレーニングとしての時間を設けることができませんが、面談時や日頃、一緒に活動していただいている中でお子様への支援方法や声かけなどをお伝えしています。 ・お困りごとや支援についての悩み等ございましたら連絡ノートを介してでも構いませんのでいつでもご相談ください。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	31	0	0	0	・利用ごとのフィードバックがあり、安心できます。	・保護者様と、よりお子様についての状況を共有できるよう、支援前後のお話の時間を大切にしております。また、指導員間で話ししている支援課題や支援方針なども保護者様に小まめにお伝えしてまいります。
	16	定期的に、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	29	1	0	1	・面談では、こちらの話をしっかり聞いてくださり、アドバイスも頂けるので心強いです。	・半年に一回児童発達支援管理責任者が面談を行っております。 ・相談、ご質問等があった場合は都度対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか	30	0	0	1		・保護者様と共にお子様に寄り添った支援に努めて参ります。 ・相談や悩み事、要望等ございましたら、いつでもお伝えください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	3	4	8	16	・1年目なのでそういう機会があるかどうか分かりませんが仮になかったとしても、現状で問題ありません。	・開催のご希望をうかがい検討してまいります。

19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制を整備がされているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	25	2	0	4		・苦情受付窓口は児発管、解決責任者は管理者となっており、契約書に記載、ご説明しておりますが、何かございましたら、いつでもどの職員でもお伝えください。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	30	0	0	1		・連絡ノートでのご家庭での様子の共有や、書面やメールでの情報発信を行っております。お子様には、意思疎通がしやすいよう、視覚補助を取り入れ支援をしています。
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	27	0	0	4		・半年ごとの活動計画の配布、メールや書面での連絡等を行っています。 ・UNIMO通信やブログ(リタリコ発達ナビ)にて日頃の様子をお伝えしています。 ・自己評価は保護者様への配布、施設内入口への掲示とホームページへの記載をしています。
	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか	31	0	0	0		・個人情報 鍵のかかるロッカーや保管庫で管理しています。
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。また、発生を想定した訓練が実地されていますか	28	0	0	3		・各マニュアルを作成しており、開示資料として事業所入口に設置しております。 ・それぞれのマニュアルをもとに年間を通して決まった回数の研修を行っております。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	30	0	0	1		・職員は年に2回以上の訓練や設備点検を行っております。ご利用者様にも年に1回避難訓練にご協力いただいております。
	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	29	0	0	2		・年間を通して安全計画を作成しております。 ・安全に活動する事ができるよう集団活動も小集団で行っております。
	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか	23	1	0	7	・ケガや事故が発生した事がない為分からない。何かあればすぐにご連絡をいただける体制になっていると思う。 ・事故は発生していないと思う。	・怪我等を含む事故が発生した場合は、速やかに保護者様にご連絡説明いたします。 ・今まで大きな事故が起こった事はありませんが、引き続き安全管理に努めてまいります。
満足度	子どもは安心感をもって通所していますか	31	0	0	0		・日頃からコミュニケーションを図り、安心感をもって通所して頂けるよう努めてまいります。また、連絡ノートをお子様の様子を伝えてくださっているため、私たち職員もスムーズに支援を行う事ができています。
	子どもは通所を楽しみにしていますか	30	1	0	0	・いつも楽しく活動していただきありがとうございます。先生たちに会いたくて毎週通所を楽しみにしています。苦手だった運動も少しずつできる事が増えて自信に繋がっています。	・ありがとうございます。UNIMOの活動を楽しみにしていただき、できる運動が増えて自信にも繋がっている事で大変嬉しく思います。 ・これからもUNIMOが安心できる場となるよう努めてまいります。
	事業所の支援に満足していますか	31	0	0	0	・少しずつできる事が増えて学校でも自信を持って過ごせているようです。いつもありがとうございます。	・ありがとうございます。UNIMOの活動がお子様の成長に繋がるよう支援に努めてまいります。 ・安心して楽しみに通所していただけるよう職員一同笑顔でお待ちしております。
その他ご意見	その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください					・子どもも通所を楽しみにしていて、次年度からは次男も受け入れてもらえるという事なので今まで通りの支援を続けてもらえると嬉しい。 ・いつも子どもに寄り添った指導をしていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。もう少し始まる時間帯が早いと本人の負担が少なくなり利用しやすいと思います。 ・職員の方の爪の長さについては安全面で懸念がある。運動の補助や子どものかんしゃく等不意の動きなどで事故がないと良いと思います。他の放デイなどであまり目にならない為気になりました。 ・いつも最後にはその日の様子を細かく教えてくれてありがとうございます。手洗いうがいも徹底されていてお部屋もきれいで安心して通わせる事ができています。また、送迎についてもご配慮いただき来年度から別の曜日をご案内していただきありがとうございます。 ・暑い時も寒い時も室内で運動していただき本人も楽しんで挑戦できています。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願ひいたします。 ・子どもも楽しんで通っている。このまま頑張っていて欲しいと思います。 ・先生みなさまの手厚いフォローや、しっかりと見て下さっている安心感がありますし、信頼しています。先生方の負担は大丈夫でしょうか？同じ先生方に見て頂けるのは嬉しい限りですが、一方で1人1人の負担が大きくなりが心配です。採用やみなさまも無理のない環境づくりを望んでおります。 ・子どもが気分が乗らない状態で通所しても帰りに笑顔になっている事が多いので、活動を通して先生が子どものケアに注力してくださっている事を実感します。 ・いつも楽しく子どもが活動できるように取り組んでくださりありがとうございます。毎週通う事で様々な動きができるようになりました。鉄棒やとび箱は体育でも苦手意識なくできるようにです。 ・利用後のフィードバックに「今日はこれができました」「こんな様子でした」という感じで教えていただいておりますが、「次はこれにチャレンジしてみます」とか「今回のここが上手くいかなかったので、こうしてみます」など次回以降の成長に向けての取り組みをしていただけたらありがたいです。	・たくさんのご意見ありがとうございます。 ・活動開始時間につきましては、高学年の下校時間や少し遠方から来られる方の時間を考えますと、今の時間より早く支援を行う事は難しい状況となっております。ご理解をいただけると幸いです。 ・職員の方の爪の長さについては、ご意見いただいた通り、補助をする上で爪が長い状態だと危険に繋がる可能性がございます。本社からも爪の保護や清潔感を伴うネイルを前提に許可しており「先生」という立場である事を念頭に置いて考えるよう通達を受けているため、今一度職員間で確認をさせていただきます。 ・職員が1名少ない事でご心配をおかけして申し訳ありません。その中でも、UNIMOの支援に満足しているとお答えいただきありがとうございます。職員一同保護者様方のお言葉が励みになります。ご意見をいただいた内容を踏まえ、より支援に満足していただけるよう引き続き努めてまいりますのでどうぞよろしくお願ひいたします。

※1 「本人に分かりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をやるのが分かりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取り組み等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて有する能力を、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記録する計画のことです。これは、児童発達センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

※5 「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

ご協力ありがとうございました。いただきましたアンケートは、集計後、HPへの掲載と保護者様へ紙面でお配り予定です。
今後も、保護者の皆様と共に、『お子さまの生活能力の向上』を目指して活動して参ります。
ご意見・ご要望などは遠慮なくお申し付けください。