

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			・幼児～高学年 少人数なら ・危険がないよう、よく考えて下さっていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	1	・設備等はよくわからない。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25			・個別のニーズに沿ったプログラムを作成して下さり、子供のできる事が増えました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			・2週間程で内容が変わり満足しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	7	・よくわからない ・障害のない子との交流はわかりません。 ・1度あった。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		・日誌や毎回の担当者から活動の様子が聞けて、日々の成長や課題がよく分かります。月単位で一覧記録も頂けるので、とても分かりやすいです。 ・毎回活動の様子を教えてくださいます。また毎月、報告書もあるのでとても丁寧です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9		・定期的開催されています。(私情により不参加ですが)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9		・よくわからない。 ・苦情はありませんが、対応がとても丁寧です。・苦情とか言ったことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	11	2	・ホームページ等でグループ全体の事は分かるが、各事業所の事は(個人情報もあるのか)発信されていないように思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4		・毎回楽しみです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25			・UNIMOに通う様になった事で母子分離、苦手な事でも癩癩を起さず一呼吸しチャレンジしよう！と変化が見えました。個々の良い所を見つけてもらい、本人も自信がついたのかな？と思います。 ・活動内容、対応等満足しております。