

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・縄跳びをやるには狭いと感じる ・土曜日クラスの人数に対しては狭いと感じる ・サーキットとしては十分 ・子ども6人だときついと思う ・活動のスペースには良いが、ボール遊びとなると狭い気がした 	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースに限りはありますが、可能な限り工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 ・運動以外の療育的指導についてはよくわからない ・苦手な部分をみてアドバイスがあるとよい ・自己肯定感を高め教え方が上手です。子どもは情緒面での心配が大きいので、心理士の先生が各事業所にいると良いです ・配置数は十分と感じるが、専門性についてはわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイス方法については、研修を通じて研鑽を積んで参ります。 ・UNIMOでは、十分に職員を配置しきめ細やかな支援を実施出来るよう努めています。今後も適正な配置に努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・レベルが高すぎずちょうどいいと思います ・危険がないような配慮も十分なされています 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが混むことがある ・とても清潔で掃除も行き届いています 	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23	4	1		
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	18	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全員同じことをするので計画に合っていない気がする ・グループでの活動なので一人ひとりの特性や相性に細かく合わせるのには少々難しいと思います 	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 ・一年以上通うと飽きます ・ほどよい周期でプログラムが変わり、空気が来ないようです ・固定化はされていないが、もう少し難易度の高いプログラムがあるとよい 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、プログラムがマンネリ化しないよう努めて参ります。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	14	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 	
保護者 への 説明 等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0		
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	7	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 ・いつもどのような点がよかったかフィードバックを欠かさず受けています ・スポット利用の為、利用回数も少なかったので共通理解してもらっている感じを受けなかった 	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 ・親子での活動に参加するため落ち着いて個別に面談できない面があります（子どもも親が先生と何を話しているのか気になってしまっている） 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様との面談方法については、今後も工夫して参ります。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	18	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 	
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応しているか	16	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない 	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	7	1		
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	15	6	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 	
⑰	個人情報に十分注意しているか	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 ・不明 ・わからない 		

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	4	2	・マニュアルがあるかはわからない	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7	0		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・飽きています ・いつも先生のマネをしとでも楽しそうに参加しています、これからも続けたいと思います ・メンバーの入れ替わりが多いため、変化が苦手な息子には落ち着かなくなったり興奮してしまうことがあります 	・今後も、プログラムがマンネリ化しないよう努めて参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1件 ・運動するのが楽しいようです。先生やお友達も好きです ・先生方はとても熱心で一生懸命教えて頂いています、体力もだいぶついてきました ・運動発達支援とうたっているわりにその支援を重視しているように感じなかった ・生活プログラムは内容も良く、個々に合ったものにしてもらっていると感じた ・親がいると子どもも甘えてしまい出来ることもしなかつたりするため、親子体験以外は母子分離がよいと思う（親と離れられない子どもは一緒にOK） 	・今後も、ご満足頂けるサービスを提供出来るよう努めて参ります。