

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	改善案
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	・外でのイベントもお願いしたいです	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	0	・回答なし1件 ・不明 ・子ども達がケガをしない、勝手に外に出たりしないように配慮されています	・今後も、通所中にケガ等が無いよう配慮して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23	1	0	・グループで同じ目標に取り組むので、一人ひとり個別のプログラムよりもあっていると思います	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5	2	・生活プログラムで以前行った内容が多い ・ある程度のパターン化は必要かと思えます ・バランスボールを取り入れて欲しい	・各プログラムがマンネリ化しないよう努めて参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	14	・回答なし2件 ・UNIMOにおいて他との交流機会を必要と考えていない ・親としては別の場所で（主に小学校）その機会を確保していると考えています ・不明 ・わかりません ・場所と時間の制約もあり、そこまでの活動は求めていません	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0	・回答なし1件	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	12	・回答なし1件 ・保護者同士の活動がないことが逆に気楽でよいという面もあると思います ・かえって負担になるため不要です	・現時点では保護者会や茶話会等の開催は予定しておりませんが、保護者様のお声を集めながら検討して参りたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	11	0	・苦情があった場合を経験していないのでわかりません ・利用したことがないのでわからない	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	・回答なし2件	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	3	・回答なし1件 ・不明	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所の把握や主治医への連絡先は共有しているが、マニュアルについて説明を受けた記憶がない</li> <li>・不明</li> <li>・保護者会等で説明を受けていたかもしれませんが</li> </ul>	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母と離れるのを嫌がるが、活動が始まると楽しんで行っている</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、ご満足頂けるサービスをご提供出来るよう努めて参ります。</li> </ul>