

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答数：20件回収/32名配布（62.5%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	・もう少し広いと縄跳びの練習が出来ると嬉しいです。	・スペースに限りはございますが、工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	9	・健全児との交流企画がそもそもあるのでしょうか？説明も機会も一度もありません。 ・特に必要ないと思っています	・現在は交流企画等は実施していません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	1	・送迎廃止に伴い、利用料の話があったが、送迎費を取られている事は一度も説明を受けていません。当方、帰りのみお迎えに行っていました。そのあたりの送迎費の適用についても全く説明がなく曖昧にされたままでした。送迎廃止以前、中村橋教室でしたが、閉所の対応など含め雑な気がします。	・説明が不足しており、大変申し訳ありません。保護者様の立場にたち、よりきめ細やかにご説明するよう努めて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	18	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	11	・まだ通い始めたばかりなのでわかりません ・特に必要ないと思っています	・現時点では保護者会や茶話会等の開催は予定しておりませんが、保護者様のお声を集めながら検討して参りたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	8	1	・未記入1名 ・まだ通い始めたばかりなのでわかりません ・苦情を出したことがないので分からず	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	・まだ通い始めたばかりなのでわかりません	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	6	・まだ通い始めたばかりなのでわかりません ・中村橋閉所の情報など特に速く公開して欲しかった	・改善に努めて参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現状利用できない状況（キャンセル待ち） ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。送迎がなくなって、少々大変ですが続けていこうと思います。 ・時間が短くなり、遅い時間になってしまったので。 ・たまに集中プログラムやマンツーマン指導があるといいかも（別料金？）と思ったり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご満足頂けるサービスをご提供出来るよう努めて参ります。 ・新たなニーズにもお応え出来るよう努力して参ります。